

# COMPORTAMIENTO PROBLEMÁTICO ELEMENTOS PREVIOS

## I. DEFINICIÓN DE CONDUCTA

Entendemos por conducta al conjunto de comportamientos observables que producimos las personas; las acciones y reacciones a través de las cuales interactuamos con los demás y con el ambiente que nos rodea.

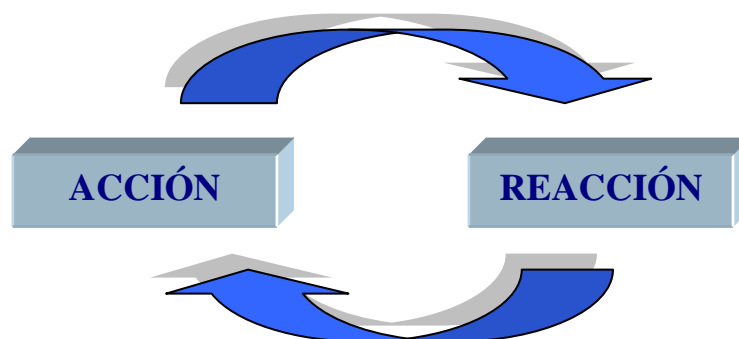
Desde un punto de vista más sistémico la conducta humana es un fenómeno en el que intervienen tres factores fundamentales (C. Mías 2000):

1. Factores biológicos: fisiología, anatomía y funcionalidad cerebral, genética...
2. Factores psicológicos: personalidad, experiencias vitales, actitudes, motivaciones, expectativas, conflictos...
3. Factores ambientales: familia, escuela, entorno social, recursos...

Por su relevancia en el ámbito educativo y su carácter modulador de las funciones cerebrales, del procesamiento de la información y de la experiencia, se destaca un cuarto factor:

4. Aprendizaje: habilidades y destrezas adquiridas, valores, normas y actitudes.

Por otra parte, la conducta de una persona ni se produce ni puede ser analizada en el vacío. Siempre ocurre en un contexto reactivo donde tan relevante es el comportamiento manifestado, como la reacción que produce.



Los comportamientos problemáticos suelen desencadenar en el medio social reacciones muy rápidas y potentes que, dependiendo de su entidad y coherencia, mantienen, complican, acentúan... el comportamiento problemático o lo eliminan, mitigan... Consecuencia directa de ello es que la intervención sobre los comportamientos problemáticos no puede centrarse exclusivamente en la persona (alumno, joven...) que los produce, sino también, y muchas veces prioritariamente, en la(s) que responde(n) (docente, adulto...).

## II. COMPORTAMIENTO PROBLEMÁTICO

Desde la perspectiva de la persona que lo muestra, comportamiento problemático es aquél que, por su exageración, déficit, persistencia, o inadecuación, afecta negativamente a su relación con el entorno, interfiriendo en su desarrollo personal y afectando a su competencia académica, familiar y/o social.

Desde el punto de vista del entorno social, comportamientos problemáticos son las actitudes y hechos contrarios a las normas de convivencia que impiden en menor o mayor medida la existencia de orden y clima adecuados y dificultan cumplir las funciones propias de la institución.

Cualquier persona puede mostrar comportamientos problemáticos en determinados momentos; sin embargo, en algunas, constituyen su forma habitual de reaccionar e interactuar. Estamos ante un comportamiento problemático cuando éste:

1. No se explica desde las condiciones propias de la etapa evolutiva (edad de desarrollo) de la persona.
2. Presenta una frecuencia exagerada.
3. Persiste en el tiempo de una manera estable.
4. Afecta negativamente a la persona que los muestra interfiriendo en su desarrollo personal, social, curricular...
5. Repercute negativamente en el entorno (familiar, escolar y social).
6. Esté definido con criterios de valoración objetivos (que no esté minusvalorado ni sobredimensionado por criterios permisivos, restrictivos o intolerantes).

La importancia de las consecuencias de los comportamientos problemáticos radica en que pueden:

- Ser una fuente muy potente de estrés (para adultos y compañeros).
- Generar aislamiento y exclusión social.
- Llegar a amenazar la salud y la seguridad del que los muestra y de los que las sufren u observan.
- Requerir supervisión continua: centrando la intervención en la conducta y sustrayendo los esfuerzos necesarios en otros ámbitos de enseñanza y aprendizaje.
- Generar en los adultos respuestas coercitivas (no educativas) desmedidas y desproporcionadas (castigos, expulsiones...).
- Empeorar si no se adoptan las medidas adecuadas.
- Sin embargo, también pueden ser de utilidad puesto que...



**Señalan qué es importante para el sujeto; qué necesita o qué carencias tiene** (atención, seguridad, afecto...).

### III. VARIABLES RELEVANTES EN LA GÉNESIS/DESARROLLO DEL COMPORTAMIENTO PROBLEMÁTICO.

#### (A) Necesidades básicas y finalidad de la conducta.

Todas las personas necesitamos satisfacer una serie de necesidades fundamentales: Amor, control, libertad y diversión (W. Glasser. 2000); fisiológicas, de seguridad, sociales, de reconocimiento y de auto-realización (A. Maslow. 1954)... si estas necesidades no son satisfechas mediante conductas e interacciones adecuadas, se buscará su logro mediante cualquier otra. Hacer que las personas satisfagan sus necesidades básicas, es, por lo tanto, una acción previa y con frecuencia más eficaz que las dirigidas hacia el comportamiento mostrado.

Toda conducta ya sea adecuada o inadecuada, ocurre porque tiene un propósito o una finalidad para la persona que lo realiza; la conducta problemática resulta, por lo tanto, útil a esa persona. Desde esta perspectiva la conducta problemática es un medio para conseguir aquello que se desea (atención, afecto, objetos...); así como también para evitar cosas que no se desean (malestar, dolor, aburrimiento, fracaso).

Las finalidades por lo tanto pueden ser lícitas, pero no la conducta emprendida para lograrlas.

**Tabla 1. Tipos de comportamiento y finalidades personales**

	<b>Comportamiento adecuado</b>	<b>Comportamiento inadecuado</b>
<b>Finalidad lícita</b>	<p>Conductas ajustadas al contexto.                      Conductas proporcionales.                      Conductas propias del momento evolutivo.</p> <p>-----</p> <p><i>Habilidades sociales asentadas.                      Biografías compensadas.                      Estabilidad afectivo-emocional.</i></p>	<p><b>Conductas descontextualizadas.</b>  <b>Conductas desproporcionadas.</b>  <b>Conductas molestas.</b>  <b>Conductas inmaduras.</b></p> <p>-----</p> <p><i>Escasas habilidades sociales.                      Biografías inconsistentes.                      Fragilidad afectivo-emocional</i></p>
<b>Finalidad ilícita</b>	<p><b>Conductas sibilinas.</b>  <b>Conductas hipócritas.</b>  <b>Conductas maduras en exceso.</b></p> <p>-----</p> <p><i>Altas habilidades sociales.                      Biografías distorsionadas.                      Dureza afectivo-emocional.</i></p>	<p><b>Conductas perturbadoras.</b>  <b>Conductas disruptivas.</b>  <b>Conductas antisociales.</b></p> <p>-----</p> <p><i>Habilidades sociales desajustadas.                      Biografías patológicas.                      Disfunción afectivo-emocional.</i></p>

## **(B) Factores de riesgo y factores de protección**

Hemos señalado anteriormente, que la conducta se produce en un contexto de interacción de factores personales, sociales y físicos que la modulan y condicionan.

Estos factores pueden adoptar caracteres y funciones diversas, e incluso contrapuestas, contribuyendo en ocasiones a fomentar la conducta y en otras a hacerla desaparecer. Cuando un elemento, evento o situación aumenta la probabilidad de desencadenar un comportamiento problemático, constituye un factor de riesgo; cuando disminuye la probabilidad de desencadenarlos, constituye un factor de protección. Los factores de protección, a su vez, aumentan la probabilidad de desarrollar comportamientos asertivos, maduros y ajustados.

**Tabla 2. Ejemplo de factores de riesgo**

Bajo nivel en C.I.
Retraso escolar.
Comorbilidades.
Temperamento irascible.
Síntomas tempranos de oposicionismo y desafío.
Alta frecuencia y gravedad de conductas inadaptadas.
Presencia de trastornos en las familia (herencia).
Problemas familiares: abusos, maltrato, abandono...

**Tabla 3. Ejemplo de factores de protección**

Elevadas habilidades de crianza y educación.
Personas de referencia próximas y estables.
Estabilidad económica y social de la familia.
Ambiente social y escolar seguro y fiable.
Expectativas positivas y atribuciones ajustadas.
Éxito escolar.
Presencia de conductas prosociales.

## **(C) Reforzadores y consecuentes:**

Otra variable a considerar por su importancia en la génesis del comportamiento es el efecto o la incidencia de las consecuencias que acompañan a la conducta problemática. La aplicación consciente y sistemática de estas consecuencias, es una de las herramientas más eficaces en el manejo del comportamiento. Las consecuencias cuando

son positivas adoptan un papel reforzador, mientras que si son negativas para el sujeto, actuarán como castigo.



Las respuestas e intervenciones inadecuadas de los adultos ante una conducta problemática, en principio poco importante, hace que ésta aumente en frecuencia, intensidad y duración; a esta escalada la llamamos "efecto bola de nieve". I. Orjales (1998).

Otro mecanismo que actúa como potente reforzador de las conductas son las cogniciones, atribuciones y expectativas que el adulto posee (e inevitablemente muestra) sobre los niños-jóvenes. Estas expectativas modulan el clima de relación interpersonal y condicionan el comportamiento y rendimiento de las personas. Es lo que se viene a llamar "la profecía auto-cumplida" o "efecto Pigmalión".

## V. CONDUCTAS PROBLEMATICAS ASOCIADAS A PROBLEMAS DE CONDUCTA VS. CONDUCTAS PROBLEMATICAS ASOCIADAS A TRASTORNOS DE CONDUCTA

Discriminar si una conducta, o un estilo reactivo, llega a constituir un trastorno de comportamiento no es tarea fácil; la diferencia entre los problemas de comportamiento y los trastornos de comportamiento es muy sutil; requiere, para diferenciarlos, observadores expertos y una adecuada disposición de procedimientos, estrategias y técnicas.

En la tabla 5 hemos intentado agrupar algunos criterios de diferenciación:

**Tabla 5. Diferencias entre Problemas de comportamiento y Trastornos del comportamiento**

<b>Factor de comparación</b>	<b>Problemas de comportamiento</b>	<b>Trastornos del comportamiento</b>
<b>Origen</b>	Psicosocial	Orgánico, genético, neurológico...
<b>Aparición</b>	En reacción a experiencias vitales	Se desencadenan como síntomas
<b>Diagnóstico</b>	Incumplimiento de los criterios psiquiátricos	Basado en criterios psiquiátricos
<b>Duración</b>	Más transitorios y episódicos.	Más persistentes. Crónicos.
<b>Extensión</b>	En algunos contextos, ambientes y situaciones	En todos los contextos, ambientes y situaciones.
<b>Intervención</b>	Preventiva, ambiental, cognitiva-conductual.	Farmacológica, ambiental, cognitiva-conductual
<b>Ámbito de Comorbilidad</b>	Socio-ambiental	Psíquica. Neurológica
<b>Evolución con intervenciones adecuadas</b>	Son modificables: desaparecen o mitigan.	Mayor adaptación, mejor funcionamiento y pronóstico
<b>Evolución con intervenciones inadecuadas</b>	Pueden derivar en trastorno del comportamiento	Escalada, cronicidad y peor pronóstico.